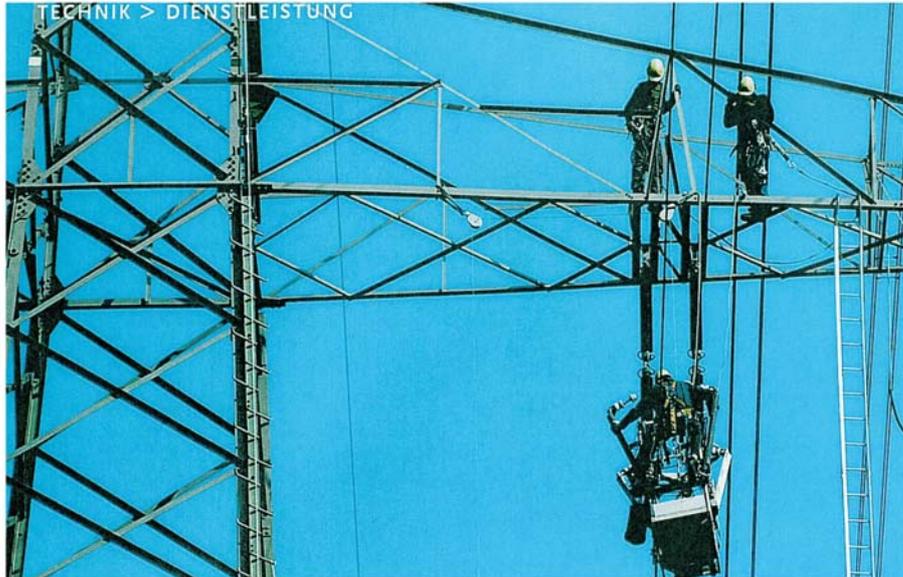


# T.A. Cook in der Presse (Auswahl)

Technischer Service in der Offensive / Energie Spektrum / 6.2008



## Technischer Service in der **Offensive**

**>** Der tiefgreifende Strukturwandel, der die Liberalisierung der europäischen Energiemärkte nach sich zieht, ist in vollem Gange. Energieversorger und Technische Dienstleister kämpfen mit den neuen Anforderungen des Marktes, doch bieten ihnen Transparenz, ein stärkerer Wettbewerb und faire Preise auch Chancen. Mit den Konsequenzen der Marktliberalisierung für den Technischen Service beschäftigte sich die Berliner Managementberatung T.A. Cook & Partner Consultants in einer Markterhebung. »Wir wollen detailliert aufzeigen, was die Änderungen in der Weltpolitik für die Technischen Dienstleister in Deutschland konkret bedeuten können«, so Günter Schmittberger, Senior Advisor Research über den Ausgangspunkt der Studie. Seine Aufgabe sieht er darin, Technische Dienstleister dazu anzuregen, die Zukunftsfähigkeit ihrer Strategien unter die Lupe zu nehmen. Nach dem Entwurf »möglicher

**STUDIE** Insbesondere technische Dienstleister kämpfen mit den Anforderungen, die mit der Marktliberalisierung einhergehen. 2008 wird der Markt für Messdienstleistungen liberalisiert. Die unklare Rechtslage verunsichert die Branche und behindert notwendige Investitionen.

Zukünfte« und der Analyse des Energiemarktes wurden in einer Online-Umfrage 1.200 Führungskräfte der Energiewirtschaft nach ihrer Einschätzung der aktuellen und zukünftigen Situation der Technischen Dienstleistungssektors gebeten. »Zusammenfassend lässt sich sagen, dass die EU-Liberalisierungspolitik, so sehr sie in der Öffentlichkeit auch diskutiert und kritisiert wird, von den Befragten positiv bewertet wurde«, so Schmittberger. »Die meisten von ihnen gehen davon aus, dass der Produktivitätsdruck weiter steigt, die Renditeorientierung hoch ist und die Kosten gesenkt werden müssen. Je besser sich Technische Dienstleister zukünftig

darauf einstellen, desto erfolgreicher können sie dem Wettbewerb standhalten.« T.A. Cook geht von einer Marktumwälzung aus: Von den etwa 1.000 Energieversorgern (EVU) werden nur etwa 150 bestehen bleiben. Eine neue Positionierung im Markt als Energieerzeuger, -verteiler oder Serviceanbieter steht ihnen bevor. Gleiches gilt im Hinblick auf die Netzgesellschaften für Strom und/oder Gas: Nur 60 bis 80 werden laut dem Beratungshaus überlebensfähig sein. Die Autoren ziehen eine Parallele vom Energiemarkt zur Automobilindustrie von vor einigen Jahren: Eine große Anzahl von Herstellern hat sich einst selbst um den

### UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

- ASSET STRATEGY
- BENCHMARKING & STUDIES
- BUDGETING & CONTROLLING
- CAPEX & PROJECT MANAGEMENT
- CONFERENCES & SEMINARS
- CONTRACTOR MANAGEMENT
- ENERGY IMPROVEMENT
- EQUIPMENT IMPROVEMENT
- HSSE & BUSINESS RISK MANAGEMENT
- MAINTENANCE STRATEGIES
- PLANNING & SCHEDULING
- RELIABILITY, AVAILABILITY & MAINTENANCE
- ROOT CAUSE ANALYSIS
- SAP UTILISATION
- SERVICE ENGINEERING
- SPARE PARTS MANAGEMENT
- T/A-, SHUTDOWN MANAGEMENT
- TRAINING & COACHING
- YIELD OPTIMISATION

T.A. Cook ist eine auf Asset Performance Management spezialisierte Managementberatung mit Büros in Berlin, Birmingham, London, München und Raleigh, NC (USA). Kernkompetenz des Beratungsunternehmens ist die nachhaltige Implementierung von Asset, Service und Operations Excellence. Als Change-Management-Spezialist setzt das Beratungshaus messbare Produktivitäts- und Wertsteigerung um. T.A. Cook bietet hierzu umfangreiche Dienstleistungen an, die alle Managementprozesse – von der Strategie über die Führung bis zur Organisation – nachhaltig auf Effektivität und Effizienz ausrichten. Die T.A. Cook Academy ist darüber hinaus führender Tagungsveranstalter für internationale Konferenzen und Seminare zum Asset Performance Management. Dazu zählen jährliche Summits wie die MainDays sowie Events zu Shutdown & Turnaround oder Capex Management. Kunden von T.A. Cook sind anlagenintensive Unternehmen der Prozess- und Utility-Industrie sowie deren Infrastruktur-Dienstleister. Hierzu zählen Unternehmen der Branchen Erdöl, Chemie, Kunststoff, Pharma, Bergbau, Nahrungs- und Genussmittelindustrie sowie Gas-, Wasser- und Stromversorger. Weitere Informationen über T.A. Cook sowie Bildmaterial finden Sie unter: [www.tacook.com](http://www.tacook.com)

# T.A. Cook in der Presse (Auswahl)

kompletten Prozess von der Planung über das Design bis hin zur Produktion gekümmert. Im sich verschärfenden internationalen Wettbewerb kristallisierten sich immer mehr die Global Player der Automobilbranche heraus. Diese gaben zunehmend Teile aus dem früheren Fertigungsbereich ab, sodass sich eine global operierende Zulieferindustrie entwickeln konnte. Diese liefert nicht mehr nur Einzelteile, sondern ganze Systeme. In Extremfällen konzentrieren sich Automobilkonzerne nur auf ihre Marketing-, Design- und Engineering-Kompetenzen und überlassen der Zulieferindustrie die Fertigung. »Wir vermuten bei den Technischen Services eine ähnliche Entwicklung«, so Schmittberger.

Die Autoren prognostizieren zum einen die Entstehung großer, gut integrierter Dienstleister, die komplexe Services erbringen können, wie das Betreuen, Steuern, Optimieren, Instandsetzen und

**Bauen fremder Netze.** Die ausgegründeten Abteilungen der Energieriesen geben erste Beispiele hierfür aus der Praxis. Zum anderen werden der Autorenmeinung zufolge Dienstleister entstehen, die hochspezialisierte Services offerieren, wie etwa die Messtechnik.

### STIEFKIND VERBRAUCHSABTEILUNG

Bislang sorgte jeder Anbieter selbst dafür, dass der Energieverbrauch beim Kunden auch tatsächlich gemessen wird. Die dazu verwendeten Ablesegeräte entsprachen meist nicht dem aktuellen Technikstand. Die Verbrauchserfassung gehörte eher zum Stiefkind der täglichen Arbeit. »Zukünftig wird es Spezialisten geben, die genau diesen Service anbieten werden, und das so kostengünstig wie möglich«, so Schmittberger von T.A. Cook.

Die in diesem Jahr anstehende Liberalisierung des Marktes für den Messstellenbe-

trieb schafft die Grundlage für den Wettbewerb in diesem Sektor. Die Bundesregierung erarbeitete mit der Novelle des Energiewirtschaftsgesetzes EnWG §21b sowie dem Entwurf einer Messzugangsverordnung (MessZV) entsprechende Gesetzesentwürfe. Eine Studie des Trend- und Marktforschungsinstituts trend:research belegt, dass die momentan noch unklare Rechtslage zu starken Unsicherheiten bezüglich der weiteren Marktentwicklung führt. Laut trend:research strebt bereits jetzt eine zunehmende Anzahl an mittelgroßen und großen EVU und externen branchennahen Dienstleistern, wie etwa Installateurunternehmen, eine aktive Positionierung am Markt für Messstellenbetrieb an. Die nötigen Organisationsstrukturen in der Zählerbewirtschaftung und zukünftig auch in der Ablesung sind in der Entwicklungspipeline.

Langfristig ist deshalb laut dem Bremer Marktforschungsinstitut zu erwarten, dass Zählen und Messen als eigenständige Angebote am Markt positioniert werden. Die wenigsten Dienstleister werden jedoch nur eine dieser Leistungen anbieten, sondern Zählen und Messen als Kombipaket in ihr Produktportfolio aufnehmen.

Die Unternehmensberatung T.A. Cook & Partner Consultants ist sich sicher, dass das Thema Messen nur eines von vielen ist, das von Veränderungen betroffen sein wird. Laut deren Studie werden sich eine Reihe neuer, spezialisierter Anbieter herausbilden, die ein völlig neues Angebotsspektrum schaffen, wie etwa das Energiecontracting. Hier geht es darum, dass ganzheitliche Dienstleistungen angeboten werden wie zuverlässige Wärmeversorgung. In differenzierten Service Level Agreements werde der Dienstleister eine bestimmte Leistung anbieten und gewährleisten, dass sie stets in der vereinbarten Qualität und Quantität zur Verfügung gestellt werde. (ds) <

### UNSER LEISTUNGSSPEKTRUM

- ASSET STRATEGY
- BENCHMARKING & STUDIES
- BUDGETING & CONTROLLING
- CAPEX & PROJECT MANAGEMENT
- CONFERENCES & SEMINARS
- CONTRACTOR MANAGEMENT
- ENERGY IMPROVEMENT
- EQUIPMENT IMPROVEMENT
- HSSE & BUSINESS RISK MANAGEMENT
- MAINTENANCE STRATEGIES
- PLANNING & SCHEDULING
- RELIABILITY, AVAILABILITY & MAINTENANCE
- ROOT CAUSE ANALYSIS
- SAP UTILISATION
- SERVICE ENGINEERING
- SPARE PARTS MANAGEMENT
- T/A-, SHUTDOWN MANAGEMENT
- TRAINING & COACHING
- YIELD OPTIMISATION

T.A. Cook ist eine auf Asset Performance Management spezialisierte Managementberatung mit Büros in Berlin, Birmingham, London, München und Raleigh, NC (USA). Kernkompetenz des Beratungsunternehmens ist die nachhaltige Implementierung von Asset, Service und Operations Excellence. Als Change-Management-Spezialist setzt das Beratungshaus messbare Produktivitäts- und Wertsteigerung um. T.A. Cook bietet hierzu umfangreiche Dienstleistungen an, die alle Managementprozesse – von der Strategie über die Führung bis zur Organisation – nachhaltig auf Effektivität und Effizienz ausrichten. Die T.A. Cook Academy ist darüber hinaus führender Tagungsveranstalter für internationale Konferenzen und Seminare zum Asset Performance Management. Dazu zählen jährliche Summits wie die MainDays sowie Events zu Shutdown & Turnaround oder Capex Management. Kunden von T.A. Cook sind anlagenintensive Unternehmen der Prozess- und Utility-Industrie sowie deren Infrastruktur-Dienstleister. Hierzu zählen Unternehmen der Branchen Erdöl, Chemie, Kunststoff, Pharma, Bergbau, Nahrungs- und Genussmittelindustrie sowie Gas-, Wasser- und Stromversorger. Weitere Informationen über T.A. Cook sowie Bildmaterial finden Sie unter: [www.tacook.com](http://www.tacook.com)